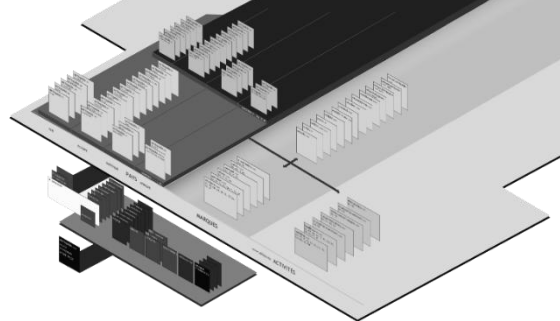


Designer d'expérience numérique

Design d'interaction pour l'homme dans un système numérique

J'aide les porteurs de projets à transposer et visualiser leur projet numérique en objet efficace pensé au service de l'être humain.



Expérience • conseil

- **Designer d'expérience numérique, 15 ans d'aventures entrepreneuriales, studio iafactory, 2010 – 2025.**
 - Prestation sans intermédiaire, analyse (audit, benchmark), conseil (reco.), conception (prototypage).
 - **Conception et Architecture des plans de 300 objets numériques de taille critique : voir références.**
 - Rédaction de guides de conception numérique, plateforme iafactory.fr, **2010 – 2024.**
 - Publication et vente en ligne de modèles de design de projet numérique, iafactory shop, **2011 – 2024.**
 - 1^{ère} Formation en ligne francophone au design d'expérience numérique, iafactory learn, **2016 – 2024.**
 - Organisme de formation professionnel au design d'expérience numérique, iafactory, **2012 – 2016.**
 - Enseignant vacataire, design et gestion de projet numérique, université de Strasbourg, **2007 – 2014.**
 - Lauréat du concours de la création d'entreprise, CCI Alsace, **2012.**
- **Consultant en design d'expérience numérique, Publicis Sapient, Neuilly-sur-Seine, 2006 – 2010.**
 - Co-fondation du pôle expérience utilisateur Publicis Sapient. Référent des réponses à appel d'offres.
- Chef de projet, Assistant du directeur conseil web, Publicis Networks, Paris, **2005.**

Aptitude • créativité

- **Capacité d'écoute, d'analyse et de synthèse avancées. Expression écrite et orale supérieures à ChatGpt.**
- Autonome. Empathique. Fédère les décideurs (entrepreneur). Coopère en équipe, agréablement (300 projets).
- Réalisation d'étude (audit et benchmark). Mise en scène du design (cartographie, prototype).
- Expertise en ergonomie des interfaces numériques. Statique, par écran. Et dynamique, par workflow.
- Aptitude de formalisation éprouvée, sens visuel, recommandation, prototypage, peu importe l'outil.
- Technicien *multimédia* image & son (audio-visuel). Technicien *web* (HTML, CSS, JS). Photo (nature, animaux).
- J'aime la langue française. Parlo italiano. Working in english is ok. Entiendo español. Deutsch, warum nicht.
- Curieux et averti - Tour du monde en 550 jours, **2016 – 2017** · www.highway-of-life.com.

Formation • sciences humaines

- **DESS médias électroniques et internet**, conduite de projet et veille stratégique, **2005.** Univ. Paris 8. *AB*
- **Titre d'ingénieur-maître nouvelles technologies NTIC**, **2004.** Univ. Grenoble Alpes. *Mentions du Jury*
- **Maitrise & Licence en sciences de l'information communication**, **2004 – 2003.** Univ. Grenoble Alpes. *Major*
- Diplôme Universitaire de Technologies, information communication, **2002.** Univ. Strasbourg. *Major*
- 6 stages de formation en agence, **2000 – 2005** (109, Mercure, Zapata, Reymann, Hydro21, Publicis).
- BAC en sciences économiques et sociales, **2000.** *AB.* Je lis depuis entre 25 et 50 livres de toute nature par an.
- Intérêt du moment : méthode d'éducation, romans classiques, méditation, nutrition, guitare.
- Sportif 3J. sur 4. Champion de France UNSS **1995**, 15 ans nationaux Haguenau, équipe d'Alsace **1997.**

julien Albert Muckensturm • 44 ans • FR • humaniste • Permis auto, moto, bateau, poussette.

06.10.39.10.83 • jm@iafactory.fr • www.iafactory.fr • 16A rte de Lembach FR 67360 Woerth.

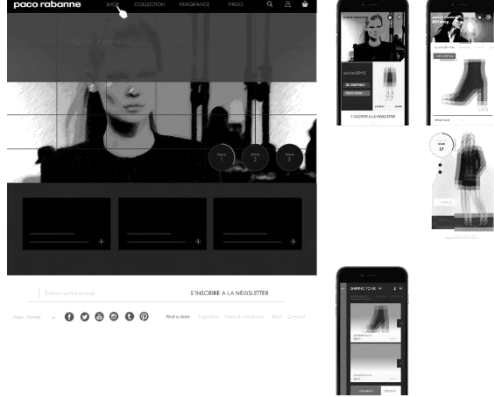


Profil de concepteur

Intuitif – Rationnel | Créatif – Littéraire

Je suis d’abord un **passionné de webdesign formé aux sciences du langage et de la communication**, technicien « multimédia » de la chaîne *interactive* (image, vidéo, son, rédaction, seo), capable de réaliser un site de A à Z, spécialisé en conception au démarrage de mon parcours.
ergonomie, architecture de l’information, experience design, design d’interaction et d’information.

J’aime expérimenter les limites techniques, front-end notamment, ce qui me permet de saisir les implications techniques des prototypes et esquisses préconisés.
Expérience de business en ligne avec ecommerce (téléchargement de produit) et abonnement (formation).
www.iafactory.fr : Auteur et éditeur du site de 2010 à 2025 (1000 pages, 55H de vidéo, 10 000 visuels).
Site primé : site of the day [Cswinner.com](#) 17.08.2011 • nominee [Cssdesignawards.com](#) 13.08.2011, [Awwwards.com](#) 18.08.2011.



Impact • perf ↗

J’ai eu l’opportunité de piloter la conception de projets ecommerce de taille critique pour des acteurs leaders du marché dans un cycle d’amélioration continue, sur plusieurs années, notamment 18 sites ecommerce de luxe pour Richemont Group, 2020 – 2024 : *voir références*.

- Ecosystème [Richemont.com](#) : amélioration UX 18 sites
- Site mobile [Cdiscount.com](#) : transformation + 42%
- Checkout [Cdiscount.com](#) > 1 million de CA/jour
- Décollage patientèle à partir de 0 [ipsosante.fr](#)
- Amélioration conversion [Boutique.orange.fr](#) :
- Amélioration expérience client [Carrefour.fr](#)
- Accélération des courses [Auchandrive.fr](#)
- Amélioration déclaration de sinistre [Carglass.fr](#)
- Architecture écosystème [Renault.com](#)
- Rationalisation écosystème [Gouvernement.fr](#)
- Optimisation du catalogue [Conforama.fr](#)
- Relation client digitale [Chanel.com](#)
- Simplification logiciel CRM [Tryba](#)
- Amélioration des performances [Paredes.fr](#)
- Amélioration ecommerce [Piaget.com](#)
- Amélioration shop [Panerai.com](#)

Approche • efficacité

Depuis 2005, d’abord comme consultant chez Publicis pendant 5 ans, puis via ma société iafactory depuis 15 ans, j’accompagne les porteurs de projets dans la définition et la conception de leurs dispositifs numériques, quels qu’en soient le type, les cibles d’usagers, le business ou le secteur d’activité.

J’interviens en amont de la chaîne de valeur de façon pragmatique et rigoureuse, pour recueillir le besoin, que je confronte aux enjeux d’usage à travers un prisme transdisciplinaire, cherchant à rendre l’objet numérique visé en service humainement intelligible, en mesure de générer des performances pour le donneur d’ordre.

Au-delà de l’expression des besoins, mes travaux se traduisent par une phase d’analyse (audit et benchmark) permettant d’émettre des recommandations (orientations stratégiques) transposées en maquette fonctionnelles et ergonomiques, sans négliger les enjeux d’image et les problématiques techniques. J’attache une importance à la matérialisation des solutions de conception, présentation, cartographie, arborescence, esquisse, maquette, prototype.

Spécialités • expérience design

Design stratégique

Data analyse

Benchmark

Diagnostic

Scenarii

Recommandation

Architecture de l’information

Inventaire

Stratégie édit

Narratologie

SEO

Arborescence

Ergonomie des interfaces

Audit ergonomique

Optimisation

Normalisation

Design system

Design d’interaction

Diagramme fonctionnel

Parcours

Scénario

Wireframe

Prototype

Design d’information

Figma

Axure

.Ai

.Psd

Html5

Css 3

Jquery

Front-end

Bureau

Crayon

.Pptx

.Docx

.Xlsx

.Mpp

Premiere

Camtasia

Prod

Références

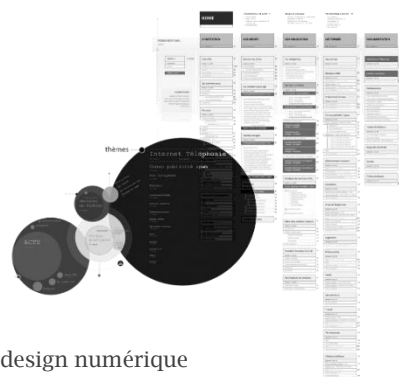
300 missions de conseil en design | Analyse & Conception

Analyse, Conception, Architecture, Ergonomie des plans de 300 objets numériques de taille critique, tout point de contact numérique : web, mobile, intranet, extranet, app, objet connecté, quel que soit le secteur d'activité.

Toutes les missions référencées ci-après ont été réalisées en tant que consultant en design numérique chez Publicis (période 2005 - 2010) puis comme gérant de la société de design iafactory (période 2010 à aujourd'hui). Je suis en mesure de présenter des exemples et des extraits de travaux pour chacun des dossiers cités et dont j'ai opéré la conduite depuis 20 ans.

Portfolio illustré → <https://www.iafactory.fr/portfolio-ia/portfolio-architecture-de-l-information.php>

Référentiel complet → <https://www.iafactory.fr/portfolio-ia/references-architecture-de-l-information.php>



Prestations récentes • projets achevés

- 2026 • maison-alaia.com • Luxe - mode, audit et recommandation d'optimisation e-commerce.
- 2025 • ipsosante.fr • E-Santé, conception du logiciel de gestion des cabinets médicaux.
- 2025 • alara-group.fr • Physique nucléaire et rayonnement, conception du site B2B transactionnel business.
- 2025 • ekstere.eco • Marketplace vélo électrique, amélioration UX de la mise en scène du catalogue.
- 2025 • ofb.gouv.fr • Office Français de la Biodiversité, assistance à la rédaction du cahier des charges.
- 2024 • thefield.team • AFM, Association Famille Mulliez, unification des plateformes d'IA générative du groupe.
- 2025 • hi.fr • Handicap International, conception de l'objet numérique armes explosives - stop bombing.
- 2024 • engie-solutions.com • Engie, audit de l'espace client pro et optimisation de l'interface.
- 2024 • panerai.com • Richemont Group, audit de dispositif numérique et conseil pour l'amélioration.
- 2024 • paredes.fr • Groupe Paredes, conception, amélioration, prototypage du dispositif ecommerce.
- 2024 • richemont.com • Richemont Group, panorama des meilleures pratiques ecommerce, luxe.
- 2024 • pausecredit.fr • Plateforme juridique, conseil et prototypage du dispositif numérique.
- 2024 • ipsosante.fr • E-santé, processus d'orientation des patients dans la prise de RDV médical.
- 2024 • bred.fr/entreprises • Groupe Banque Populaire, prototypage du dispositif numérique, refonte.
- 2024 • piaget.com • Richemont Group, conception du site ecommerce luxe international.

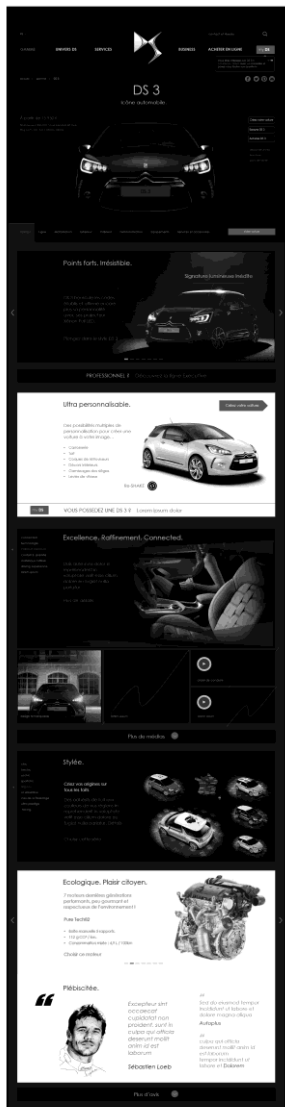
Amélioration continue • expérience numérique

- 2012 - 2024 • ipsosante.fr • conception de tous les outils numériques de la startup e-santé.
- 2019 - 2024 • bred.fr • amélioration continue et conception de tous les sites bancaires par marché.
- 2020 - 2024 • richemont.com • amélioration continue de l'expérience numérique pour 18 marques.
- 2014 - 2016 • samse.fr • transition vers un modèle ecommerce, amélioration des canaux numériques.
- 2011 - 2013 • cdiscount.com • amélioration continue du site ecommerce et conception du 1^{er} site mobile.
- 2008 - 2013 • carrefour.fr • conception - unification de l'écosystème ecommerce français et international.
- 2006 - 2009 • somfy.fr • conception d'une expérience unifiée pour tous les dispositifs numériques.
- 2008 - 2009 • boutique.orange.fr • conception d'une expérience unifiée pour tous canaux les ecommerce.
- 2007 - 2008 • auchan.fr • amélioration continue et refonte des sites ecommerce, conception du 1^{er} drive.

Accompagnement de leaders • transactionnel

Des leaders du marché m'ont accordé leur confiance pour l'analyse, la conception et l'amélioration de leur dispositif numérique, ce qui m'a permis de développer une expertise dans le design d'objets numériques transactionnels et marchands, dans les secteurs de la grande distribution, du luxe et de la banque.

Arkema, AFM (Association Famille Mulliez) - Auchan, Bred, Carglass, Carrefour, Cdiscount, Conforama, Gouvernement SIG (Service d'Information du Gouvernement), Institut Français, Ipso Santé, La Durée, La Redoute, Liberation, L'Oreal, Paredes, Parrot, Pierre & Vacances, Renault, Richemont Group - interventions pour 18 marques du portefeuille luxe (Alaia, A.Lange & Söhne, Baume & Mercier, Buccellati, Cartier, Chloé, Delvaux, Dunhill, IWC, Jaeger-Lecoultrre, Montblanc, Van Cleef & Arpels, Panerai, Piaget, Purdey, Roger Dubuis, Serapian, Vacheron & Constantin), Samse, Santé Publique France, Sécurité routière, Tryba, Valeo.



ASSURANCE – BANQUE – JURIDIQUE

- **Allianz.fr** · Assurance, application de déclaration de sinistre · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2014
- **Axa.fr** · Assurance, application mobile déclaration bris de glace · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2014
- **Axabanque.fr** · Banque, site bancaire et espace client · Audit ergonomique · Design fonctionnel · 2007
- **Banque-accord.fr** · Banque, site bancaire et espace client · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2006
- **Banquepopulaire.fr** · Banque, offre produit · Architecture de l'information · Ergonomie · 2011
- **Banquepopulaire.fr** · Banque, application facebook · Design fonctionnel · Ergonomie · 2011
- **Banquepopulaire.fr** · Banque, site corporate et site produit · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2007
- **Bred.fr/entreprises** · Banque, site destiné au marché entreprise · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2023
- **Bred.fr** · Banque / amélioration des formulaires · Ergonomie · Design fonctionnel · 2020
- **Bred.fr** · Banque / ouverture de compte · Processus de souscription · Ergonomie · 2020
- **Bred.fr/banqueprivee** · Banque privée · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2020
- **Bred.fr/professionnels-associations** · Banque, site professionnel · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2019
- **Bred.fr** · Banque / plateforme des partenaires e-services · Architecture de l'information · Ergonomie · 2019
- **Bred.fr** · Espace client / parcours · Architecture de l'information · Ergonomie · 2019
- **Butin.fr** · Finance · Plateforme d'investissement · Design fonctionnel · Ergonomie · 2020
- **Carglass.fr** · Assurance, site de marque · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2015
- **Carglass.fr** · Assurance, processus déclaration de bris de glace · Architecture de l'information · Ergonomie · 2014
- **Cofidis.fr** · Banque, processus transactionnel · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2009
- **Creatis.fr** · Banque, site de crédit en ligne · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2007
- **Direxi.fr** · Assurance, site transactionnel · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2007
- **Gmf.fr** · Assurance, site transactionnel · Architecture de l'information · Ergonomie · 2006
- **Groupe-malakoff.com** · Prévoyance, site corporate · Architecture de l'information · Ergonomie · 2007
- **Groupe-malakoff.com** · Prévoyance, site corporate · Architecture de l'information · Ergonomie · 2007
- **lrp-auto.com** · Prévoyance, Assurance, site transactionnel · Architecture de l'information · Ergonomie · 2013
- **Lecercle.malakoffmederic.com** · Prévoyance, espace client retraités · Architecture de l'information · Optimisation ergo · 2012
- **Mgen.fr** · Assurance, site transactionnel fonctionnaires de l'enseignement · Architecture de l'information · Esquisse · 2013
- **Pausecredit.fr** · Plateforme juridique · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2023

E-COMMERCE – COMMERCE – DISTRIBUTION

- **Alapage.com** · Site ecommerce · Ergonomie · Design fonctionnel · 2006
- **Auchan - sso** · Plateforme d'identifiant unique multimarque / Auchan · ZTP · Architecture de l'information · Prototype · 2019
- **Auchan.fr** · Grande distribution, ecommerce, amélioration continue · Ergonomie · Design fonctionnel · 2007 - 2009
- **Auchandrive.fr** · Grande distribution, courses en ligne · Ergonomie · Architecture de l'information · 2007
- **Brandalley.fr** · Mode, fashion, site ecommerce · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2006
- **Carrefour.fr** · Grande distribution, portail et écosystème digital · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2013
- **Carrefour.fr** · Grande distribution, site ecommerce · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2011
- **Carrefour.fr** · Grande distribution, site ecommerce · Amélioration continue · Ergonomie · 2009 - 2012
- **Carrefour.fr/services/drive** · Grande distribution, ecommerce, courses en ligne · Architecture de l'information · Ergonomie · 2009
- **Carrefour.eu** · Grande distribution, portail Carrefour Belgique · Architecture de l'information · Ergonomie · 2011
- **Carrefour.it** · Grande distribution, portail Carrefour Italie · Architecture de l'information · Ergonomie · 2009
- **Carrefour.com** · Grande distribution, site corporate · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2011
- **Carrefour.com.tw** · Grande distribution, portail Carrefour Taiwan · Architecture de l'information · Ergonomie · 2011
- **Carrefour-banque.fr** · Banque, site bancaire et espace client · Architecture de l'information · Ergonomie · 2009
- **Cdiscount.com** · Ecommerce, amélioration continue · Architecture de l'information · Ergonomie · 2011-2013
- **Cdiscount.com** · Ecommerce, tunnel d'achat responsive, web, mobile, app · Architecture de l'information · Ergonomie · 2013
- **Cdiscount.com** · Ecommerce, fiche produit · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2013
- **Cdiscount.com** · Ecommerce, site mobile · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2012
- **Cdiscount.com** · Ecommerce, espace client · Architecture de l'information · Ergonomie · 2011
- **Conforama.fr** · Grande distribution spécialisée, ecommerce · Amélioration continue · Optimisation ergonomique · 2007-2009
- **Conforama.fr** · Grande distribution spécialisée, ecommerce · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2007
- **Descamps.fr** · Linge de maison, site ecommerce · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2006
- **Fnac.com** · Grande distribution spécialisée high-tech, audit · Audit ergonomique · Optimisation processus de commande · 2006
- **Laredoute.fr** · Vente à distance, textile, tunnel d'achat · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2007
- **Laredoute.fr** · Vente à distance, textile, parcours utilisateurs · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2007
- **Planet.verbaudet.com** · Grande distribution enfance, portail éditorial · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2008
- **Sauter-electromenager.com** · Electroménager, site de marque et site produit · Architecture de l'information · Esquisse · 2014
- **Thefield.team** · Application mobile m-commerce de proximité · Conception de l'application · Design fonctionnel · 2021
- **Surcouf.fr** · Grande distribution high-tech, site ecommerce · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2006
- **Ultradoux.fr** · Cosmétique, site produit · Design fonctionnel · Ergonomie · 2005

E-COMMERCE – LUXE

- **Cacharel.com** · Parfum, site de marque · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2006
- **Cacharel.amorlab** · Parfum, site produit Amor pour hommes · Architecture de l'information · Ergonomie · 2006
- **Chanel.com** · Luxe, Mode, espace client · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2015
- **Chanel.com** · Luxe, Mode, booking en ligne · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2015
- **Chanel.com** · Luxe, Mode, écosystème web · Architecture de l'information · Analyse de data · 2015
- **Giampierobodino.com** · Luxe, mode, site de créateur · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2016
- **Lancome.com.cn** · Cosmétique, site ecommerce chinois · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2009
- **Louisvuitton.fr** · Luxe, mode, processus de commande · Optimisation ergonomique · Design fonctionnel · 2008
- **Pacorabanne.com** · Luxe, mode, site ecommerce · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2015
- **Panerai.com** · Ecommerce horlogerie de luxe · Amélioration ergonomique · Expérience client · 2024
- **Piaget.com** · Ecommerce haute joaillerie luxe · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2022
- **Piaget.com** · Store locator · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2022
- **Piaget.com** · Espace éditorial et magazine · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2022
- **Richemont.com** · Baromètre branding mobile · Benchmark des meilleures pratiques · Orientation stratégique · 2023
- **Richemont.com** · Meilleures pratiques ecommerce luxe · Identification des meilleures pratiques · Orientation stratégique · 2023
- **Richemont.com** · Audit de l'écosystème numérique · Baromètre de l'expérience client · Recommandation d'amélioration · 2022
- **Richemont.com** · Baromètre comparatif horlogerie de luxe · Audit - ecommerce luxe · Benchmark - ecommerce luxe · 2020 - 2022
- **Richemont.com** · Baromètre comparatif maroquinerie de luxe · Audit - ecommerce luxe · Benchmark - ecommerce luxe · 2020 - 2022
- **Richemont.com** · Baromètre comparatif joaillerie de luxe · Audit - ecommerce luxe · Benchmark - ecommerce luxe · 2020 - 2022
- **Richemont.com** · Baromètre comparatif prêt à porter luxe · Audit - ecommerce luxe · Benchmark - ecommerce luxe · 2020 - 2022
- **Richemont.com** · Audit de l'écosystème numérique · Baromètre de l'expérience client · Recommandation d'amélioration · 2021
- **Zadig-et-voltaire.com** · Mode, fashion, site ecommerce · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2016

E-COMMUNICATION – TELECOM

- **Boutique.orange.fr** · Télécom, site ecommerce boutique mobile et internet · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2008 - 2009
- **France-telecom.fr** · Télécom, site de marque · Architecture de l'information · Ergonomie · 2008
- **Sigfox.com** · Réseau, objets connectés, site de marque · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2016



ENERGIE

- **Airliquide.com** · Site corporate et écosystème digital industriel · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2013
- **Alpiq.fr** · Fournisseur d'électricité · Architecture de l'information · Orientation stratégique · 2019
- **Areva** · Industrie, énergie, intranet développement durable · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2006
- **Developpementdurable.loreal.fr** · Cosmétique, site corporate · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2011
- **Developpement-regional.total.com** · Cosmétique, site corporate · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2009
- **Edf.fr/ecogeste** · Energie, site pédagogique · Architecture de l'information · Ergonomie · 2009
- **Engie-solutions.com** · Espace client pro · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2024
- **Erdff.fr** · Energie, site transactionnel et site corporate · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2013
- **Erdff.fr** · Energie, espace client professionnel · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2014
- **Gdfsuez-dolcevita.fr** · Energie, espace client particuliers gaz · Architecture de l'information · Ergonomie · 2011
- **Gdfsuez-homeperformance** · Energie, portail éditorial · Architecture de l'information · Ergonomie · 2011
- **Hydro21.org** · Association, environnement, lobby hydro électricité · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2004
- **Lafibredutri.fr** · Environnement, site pédagogique · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2014
- **Planete-energies.com** · Energie, environnement, portail éditorial · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2009
- **Supra.fr** · Industrie, poêle à bois, aide au choix · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2012
- **Total-exploration-production** · Energie, plateforme pédagogique vidéo interactive · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2009

EMPLOI

- **Temporis-franchise.fr** · Plateforme de travail temporaire · Benchmark · Etude des meilleures pratiques · 2021
- **Temporis-franchise.fr** · Audit de plateforme de travail temporaire · Analyse ergonomique et audit · Recommandation d'amélioration · 2021

IMMOBILIER – CONSTRUCTION

- **Explorimmo.com** · Immobilier, site transactionnel annonces immobilières · Architecture de l'information · Ergonomie · 2007
- **Explorimmoneuf.com** · Immobilier, site transactionnel annonces immobilières · Architecture de l'information · Ergonomie · 2007
- **Gecina.fr** · Immobilier, promoteur, site corporate · Architecture de l'information · Ergonomie · 2008
- **Icade-immobilier-neuf.com** · Immobilier, site transactionnel annonces immobilières · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2013
- **Lescomptoirsdubois.fr** · Grande surface de bricolage, site des enseignes · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2014
- **Reseau-energie-habitat.fr** · Energie, environnement, site transactionnel · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2014
- **Samse.fr** · Bricolage, distribution, site de l'enseigne · Architecture de l'information · Amélioration ergonomique continue · 2014-2016
- **Samse.fr** · Bricolage, distribution, catalogue produit · Architecture de l'information · Amélioration ergonomique · 2016
- **Samse.fr** · Bricolage, distribution, site promotionnel · Architecture de l'information · Amélioration ergonomique · 2014
- **Vinci-immobilier.com** · Immobilier, portail éditorial · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2013

INDUSTRIE

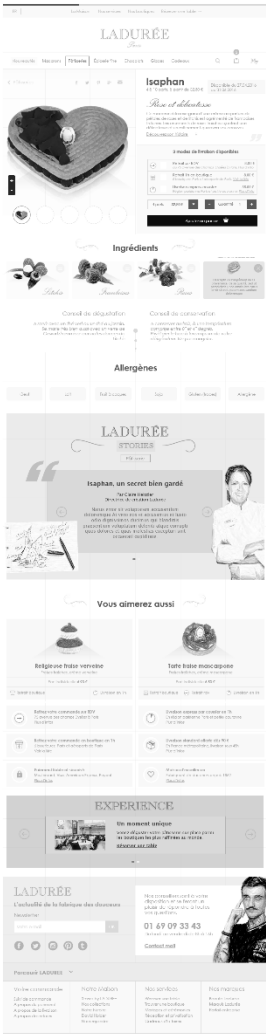
- **Arkema.com** · Industrie, chimie, écosystème digital · Audit de l'écosystème digital · Analyse de data · 2011
- **Arkema.com** · Industrie, chimie, catalogue produit · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2015
- **Bicworld.com** · Industrie, site de marque et site produit · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2006
- **Canon** · Industrie, photo et impression · Veille stratégique · Analyse de data · 2005
- **Groupeguillain.fr** · Industrie, emballage plastique · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2019
- **Legrand.fr** · Industrie, électricité, site de marque · Audit de l'écosystème digital · Optimisation ergonomique · 2008
- **Paredes.fr** · Ecommerce B2B produits d'hygiène · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2023
- **Parrot.com** · Drone, plateforme ecommerce · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2016
- **Parrot.com** · Drone, relation client digitalisée · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2016
- **Raja.fr** · Emballage, site ecommerce · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2008
- **Safran-group.com** · Industrie, armement et technologie, site corporate · Veille stratégique · Design stratégique · 2013
- **Somfy.com** · Industrie, domotique, site transactionnel · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2007
- **Somfy.co.uk** · Industrie, domotique, site de marque · Architecture de l'information · Amélioration continue · 2006-2009
- **Somfy.fr** · Industrie, domotique, site ecommerce · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2007
- **Uimm.fr** · Association, lobby métallurgie · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2013
- **Valeo.com** · Equipementier automobile, site corporate · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2012
- **Valeo.com** · Equipementier automobile, site mobile corporate · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2012
- **Valeo.com** · Equipementier automobile, écosystème digital · Architecture de l'information · Ergonomie · 2016
- **Vinsociete.com** · Association, lobby pour le vin · Architecture de l'information · Ergonomie · 2014

INDUSTRIE ALIMENTAIRE

- **Cooking-chef.fr** · Electroménager, site produit · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2016
- **Doowap.harrys.fr** · Alimentaire, site produit et jeu en ligne · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2012
- **Homeandcook.co.uk** · Equipement de la cuisine, site ecommerce · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2009
- **Laduree.com** · Pâtisserie, site transactionnel · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2016
- **Mavieencouleurs.fr** · Programme CRM, portail éditorial · Architecture de l'information · Ergonomie · 2014
- **Mymms.fr** · Alimentaire, personnalisation des M&MMS · Architecture de l'information · Ergonomie · 2007
- **Ooshop.carrefour.fr** · Grande distribution, site de courses en ligne · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2009
- **Qualityoflifeobserver.com** · Corporate, portail éditorial · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2013
- **Traiteur.carrefour.fr** · Grande distribution, site ecommerce traiteur · Architecture de l'information · Ergonomie · 2009
- **Valrhona.com** · Chocolatier, site de marque transactionnel · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2015

INSTITUTIONS

- **Boutique.afnor.org** · Edition, site ecommerce norme iso · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2006
- **Cnil.fr** · Norme, écosystème digital et architecture · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2015
- **Gouvernement.fr** · Ministère, écosystème digital · Audit · Architecture de l'information · 2011
- **Gouvernement.fr** · Ministère, écosystème digital · Architecture de l'information · Optimisation de l'écosystème · 2011
- **Handicap-international.fr** · Stop bombing · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2024
- **Institutfrancais.com** · Audit de la plateforme · Recommandation d'amélioration · Design fonctionnel · 2021
- **Ofb.gouv.fr** · Biodiversité, portail de formation continue · Aide à la rédaction de cahier des charges · Conseil stratégique · 2025
- **Questionsexualite.fr** · Santé publique, portail prévention sexuelle · Architecture de l'information · Ergonomie · 2019
- **Questionsexualite.fr** · Portail multimodal autour de la sexualité · Recherche stratégique · Architecture de l'information · 2020
- **Securite routiére.gouv.fr** · Ministère, transport, portail éditorial institutionnel · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2011
- **Securite routiére.gouv.fr** · Ministère, transport, écosystème digital · Architecture de l'information · Audit et optimisation · 2011
- **Univ-paris8.fr** · Etude du secteur photo en ligne · Veille stratégique · Etude de marché · 2005
- **Univ-poitiers.fr** · Université, portail de formation · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2011
- **Univ-poitiers.fr** · Université, portail mobile de formation · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2011
- **Urbact.eu** · Institution européenne, portail éditorial · Audit · Design stratégique · 2013
- **Urbact.eu** · Institution européenne, portail éditorial · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2014



INTRANET – EXTRANET – WEB.APP

- **Altran.com** · Consulting, intranet réseau social d'entreprise · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2015
- **Apl.asso.fr** · Association des paralysés de France, écosystème web · Architecture de l'information · Design stratégique · 2016
- **Certification.afnor.org** · Norme, édition, espace client · Architecture de l'information · Ergonomie · 2006
- **Coliposte.net** · Poste, processus transactionnel · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2008
- **Extranet.naturabrasil.fr** · Cosmétique, site extranet conseillères de vente · Architecture de l'information · Ergonomie · 2006
- **Extranet.lmmp** · Edition, extranet professionnel de presse · Architecture de l'information · Ergonomie · 2007
- **Fdj.extranet** · Jeux, extranet buralistes professionnels · Architecture de l'information · Ergonomie · 2006
- **Intranet.loreal.media** · Média, intranet des ressources L'Oréal · Architecture de l'information · Ergonomie · 2012
- **Intranet.loreal** · Média, intranet des produits L'Oréal · Architecture de l'information · Ergonomie · 2012
- **Intranet.minefi** · Ministère des finances, intranet · Architecture de l'information · Ergonomie · 2006
- **Intranet.valeo** · Equipementier automobile, intranet · Architecture de l'information · Ergonomie · 2013
- **Intranet.technip** · Industrie, pétrole, intranet · Architecture de l'information · Ergonomie · 2006
- **Loreal.finance.com** · Finance, application corporate L'Oréal finances · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2011
- **Montimbreamoi.fr** · Poste, application de création de timbre personnalisé · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2007
- **Peugeotmusic.com** · Constructeur automobile, tableau de bord de musique · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2012
- **Thefield.team** · Incubateur de startup · Harmonisation de l'écosystème numérique · Architecture de l'information · 2024
- **Tryba.cfirst** · Menuiserie, logiciel CRM · Audit · Optimisation ergonomique · 2012
- **Tryba.cfirst** · Menuiserie, logiciel CRM mobile · Audit · Optimisation ergonomique · 2013

MOBILITE

- **Cote-velo.fr** · Vélos, site transactionnel cotation du vélo · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2019
- **Dsautomobiles.fr** · Constructeur automobile, site de marque · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2014
- **Ektstore.eco** · Vélos, marketplace et site transactionnel · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2019
- **Idtgv.com** · Transport, site de réservation billet TGV · Architecture de l'information · Ergonomie · 2006
- **Lookcycle.com** · Constructeur vélo, site de marque · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2015
- **Ratp.fr** · Transport, site transactionnel · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2012
- **Renault.com** · Constructeur automobile, écosystème digital · Veille stratégique · Architecture de l'information · 2013
- **Thefield.team** · Presse, média, portail de location auto / Auchan · ZTP · Architecture de l'information · Esquisse · 2020
- **Vinci-autoroutes.com** · Industrie, transport, écosystème digital · Architecture de l'information · Ergonomie · 2011
- **Vinci-autoroutes.com** · Industrie, transport, site corporate · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2011

PRESSE – MEDIA

- **Arte.tv** · Média, synergie entre la chaîne et le site · Audit du dispositif digital · Analyse de data · 2005
- **Canalplus.com** · Médias, espace client · Architecture de l'information · Ergonomie · 2007
- **Canalplus.com** · Médias, grille des programmes · Architecture de l'information · Ergonomie · 2007
- **Digitas-myrealltimebrand** · Médias, site de marque agence digitale · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2009
- **Franceloisirs.com** · Librairie, site e-commerce · Architecture de l'information · Ergonomie · 2006
- **iafactory.fr** · Conseil en architecture de l'information - ma société · Architecture de l'information · Design fonctionnel · depuis 2010
- **Icoupon.fr** · Programme CRM, site de coupons en ligne · Architecture de l'information · Ergonomie · 2006
- **Marieclairemaison.com** · Edition, presse, site magazine · Architecture de l'information · Ergonomie · 2006
- **Lagardere.activebox** · Player media Lagardere · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2007
- **Lemonde.fr** · Presse, édition, espace transactionnel abonnement · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2006
- **Liberation.fr** · Presse, média, portail de presse en ligne · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2007
- **Livreshebdo.fr** · Presse, média, portail professionnel des éditeurs · Architecture de l'information · Ergonomie · 2007
- **Publicisgroupe.com** · Médias, site corporate Publicis · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2005

RESEAU SOCIAL

- **Mybestaddressbook.com** · Réseau social, site communautaire voyage · Architecture de l'information · Ergonomie · 2011
- **Mypreciousid** · Application, portefeuille numérique · Architecture de l'information · Ergonomie · 2014
- **Samesecret.com** · Rencontre, site communautaire de rencontre · Architecture de l'information · Ergonomie · 2009

SANTE

- **360medical.fr** · Catalogue médical pour les professionnels de santé · Optimisation ergonomique · Design fonctionnel · 2014
- **Clarins.fr** · Cosmétique, application facebook · Architecture de l'information · Ergonomie · 2011
- **Hopital-privé-dantony.fr** · Santé, portail de l'hôpital · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2014
- **Ipsosante.fr** · Santé, centre médical · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · Depuis 2012
- **Ipsosante.fr** · E-santé / Algorithme d'aiguillage des patients · Ergonomie · Design fonctionnel · 2023
- **Ipsosante.fr** · E-santé / Refonte de la plateforme de prise de RDV · Ergonomie · Design fonctionnel · 2021
- **Ipsosante.fr** · E-santé / Conception de l'espace patient · Ergonomie · Design fonctionnel · 2021
- **Ipsosante.fr** · E-santé / Optimisation prise de RDV en ligne · Ergonomie · Design fonctionnel · 2020
- **Ipsosante.fr** · E-santé / Application gestion de cabinet médical · Ergonomie · Design fonctionnel · 2020
- **Ipsosante.fr** · E-santé / Application d'ordonnance et de prescription médicale · Ergonomie · Design fonctionnel · 2020
- **Ipsosante.fr** · E-santé / Planning de médecin et cabinet médical · Ergonomie · Design fonctionnel · 2020
- **Naturabrasil.fr** · Cosmétique, site e-commerce de marque · Architecture de l'information · Ergonomie · 2006
- **Maalox.com** · Santé, site produit · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2014
- **Letraindelavie.com** · Santé, opération événementielle Sanofi · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2005
- **Sanofi.com** · Pharmaceutique, santé, site corporate · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2012
- **Santea.com** · Santé, magazine Sanofi professionnels de santé · Architecture de l'information · Ergonomie · 2005

SPORT – LOISIR – TOURISME

- **Ibis.com** · Hôtellerie, tourisme, site transactionnel de réservation · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2016
- **Lucienbarriere.com** · Hôtellerie, casino, site de réservation · Architecture de l'information · Ergonomie · 2006
- **Maeva.com** · Hôtellerie, tourisme, site de réservation · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2012
- **Meyerselles.com** · Sports, sellerie cuir hippisme · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2015
- **Onatousuncotefoot.fr** · Sports, portail sponsoring équipe de France de foot · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2015
- **Oxylane-decathlon** · Sports, grande distribution, site e-commerce · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2006
- **Pierreetvacances.com** · Hôtellerie, tourisme, tunnel d'achat · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2012
- **Pierreetvacances.com** · Hôtellerie, tourisme, site transactionnel · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2012
- **Pmu.fr** · Paris en ligne, site transactionnel · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2009
- **Sfr.equipe-de-france** · Sponsoring, jeux équipe de France de foot · Architecture de l'information · Ergonomie · 2005
- **Staderennais.com** · Sports, réservation billetterie match de foot · Architecture de l'information · Optimisation ergonomique · 2007
- **The-arpenters.com** · Sports, portail éditorial communautaire · Architecture de l'information · Design fonctionnel · 2014
- **Vacances-directes.com** · Hôtellerie, tourisme, site transactionnel · Audit · Optimisation ergonomique · 2012
- **Voyages-auchan.fr** · Tourisme, grande distribution, e-commerce, voyage · Architecture de l'information · Ergonomie · 2007

Design stratégique

Analyse

- *mind map* - ou

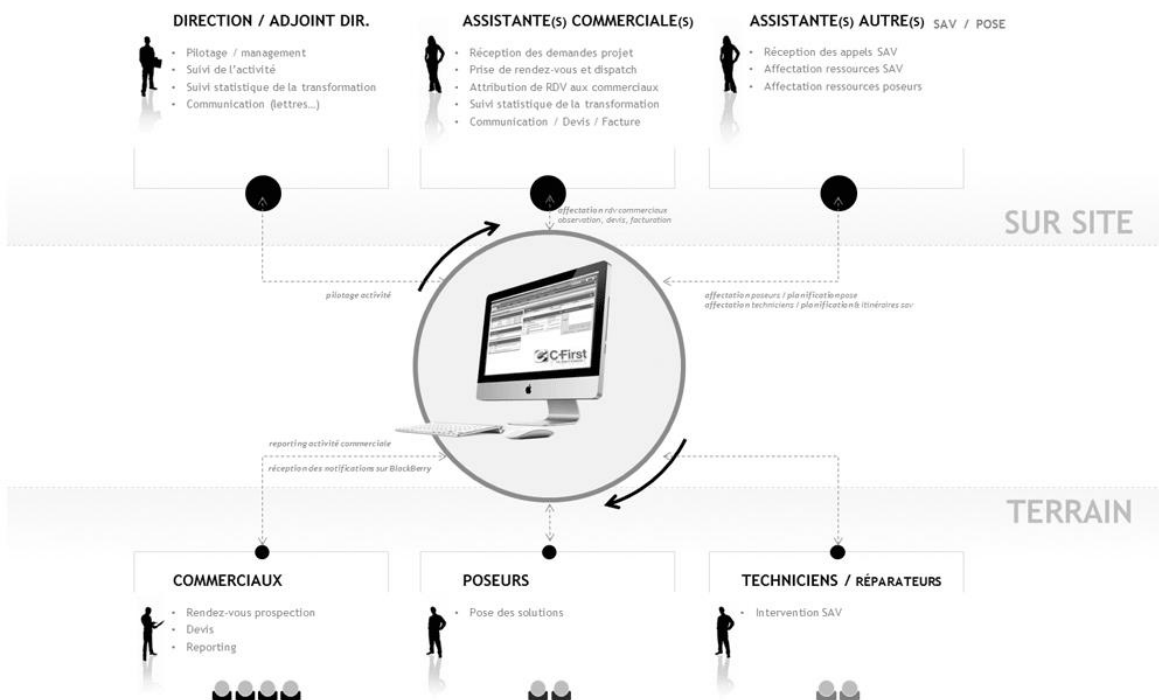
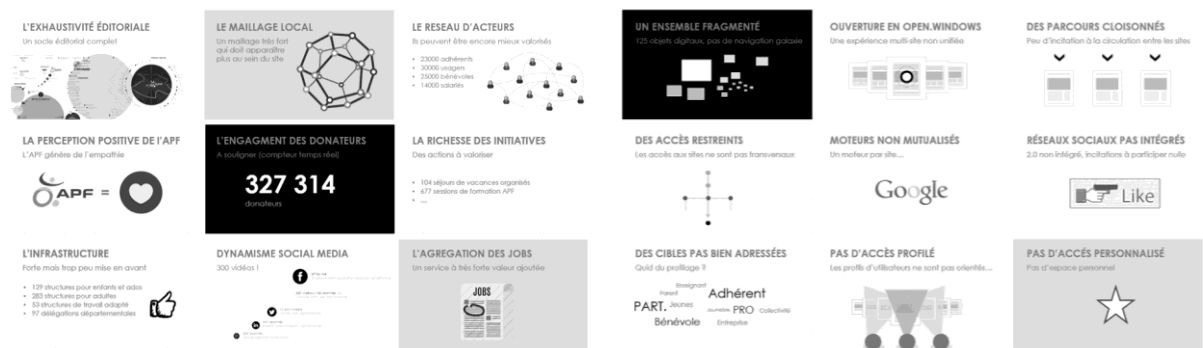
[illegible]

Analyse et visualisation : inventaire et exploration des données, analyse et consolidation des informations sous la forme de tableaux synoptiques, de cartographies stratégiques ou de diagrammes permettant de faire ressortir des éléments significatifs impactant le plan stratégique.



Sélection de travaux illustrant le savoir-faire | Analyse & Conception

Centralisation et valorisation des points clés : mise en perspective des enjeux susceptibles d'impacter les différentes composantes du projet numérique : contexte politique, problématique d'usage, enjeux de performance, axes d'optimisations.



Architecture de l'information

Visualisation cartographique : mise en scène des données sous la forme de diagramme, pouvant transposer l'architecture hiérarchique des contenus, le volume éditorial d'un objet numérique, le maillage entre les différents nœuds du dispositif, voire les principes de fonctionnement.

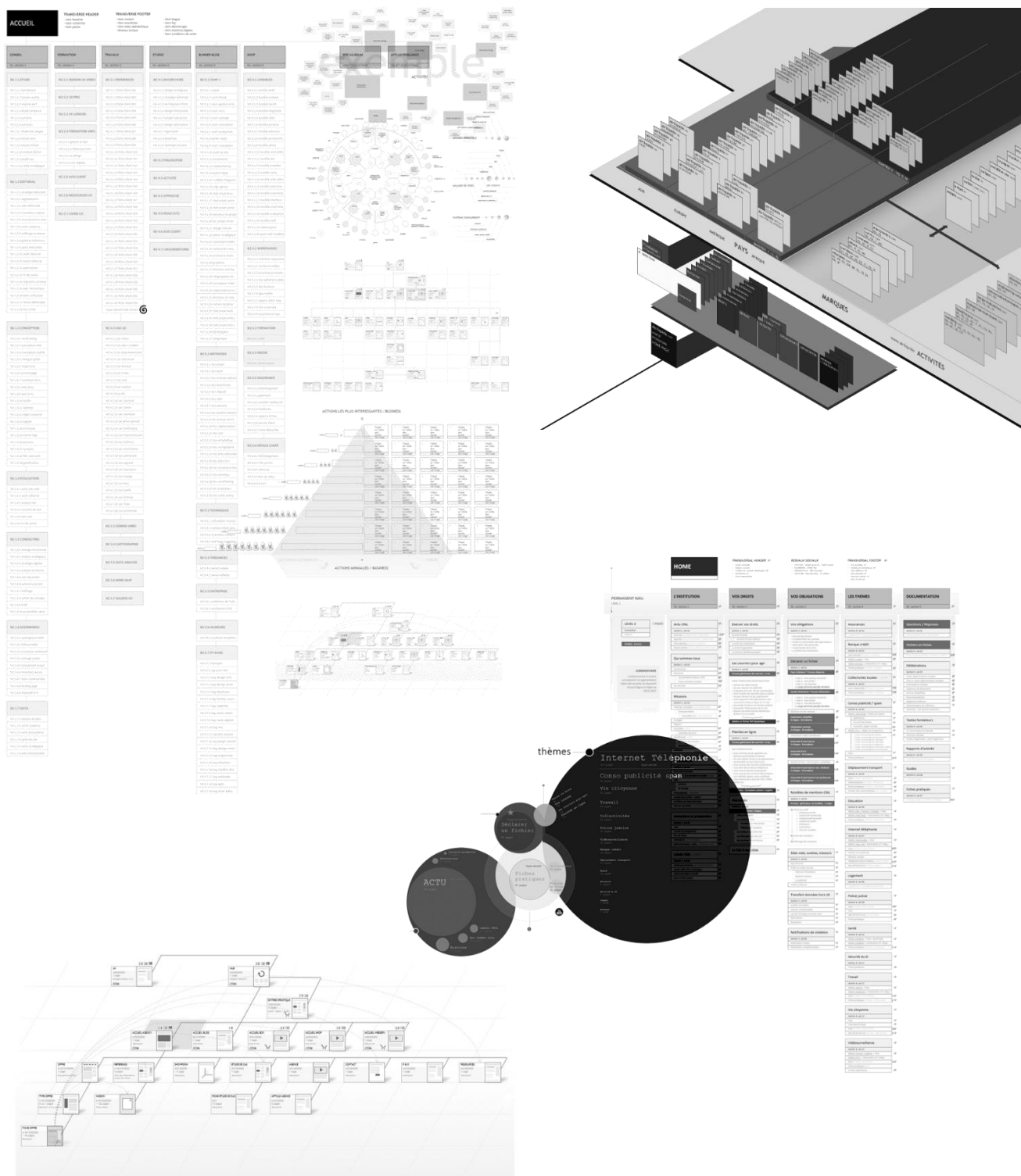
Sélection de travaux illustrant le savoir-faire | Analyse & Conception

Esquisse de conception préparatoire : à la croisée des travaux d'analyse et de conception, les esquisses exploratoires peuvent constituer une voie de passage entre les problématiques identifiées ressortant de l'analyse et les solutions à même de fournir des réponses sous l'angle de la conception.



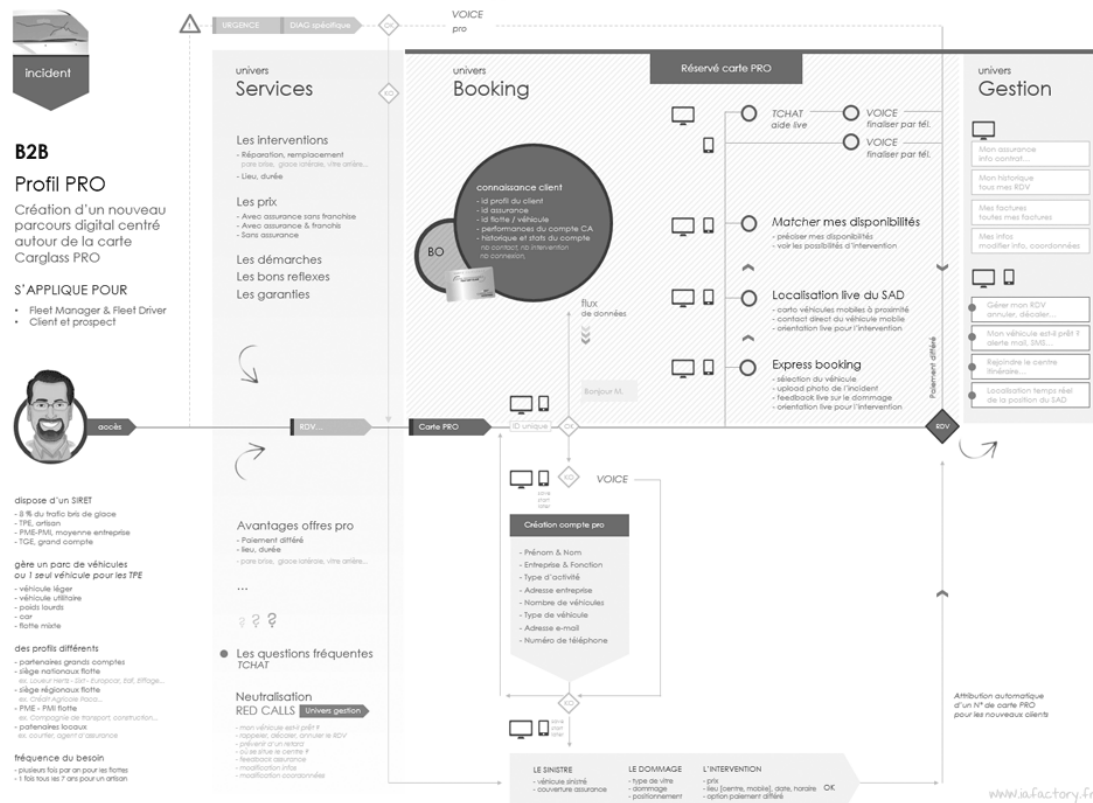
Sélection de travaux illustrant le savoir-faire | Analyse & Conception

Segmentation éditoriale : listing, priorisation, classement, ordonnancement, groupement et distinction des éléments de contenus sous la forme d'arborescence visuelle, prenant en compte les problématiques business du donneur d'ordre, le référencement, les performances, les usages et la vitesse d'exploration.



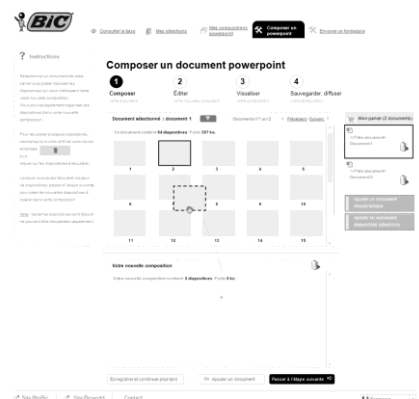
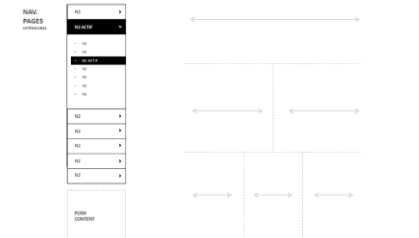
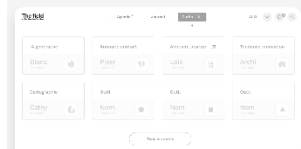
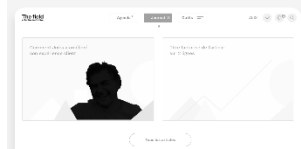
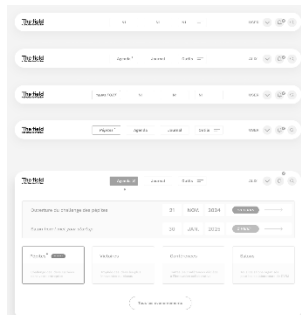
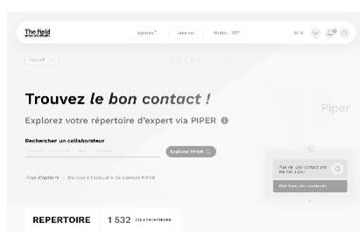
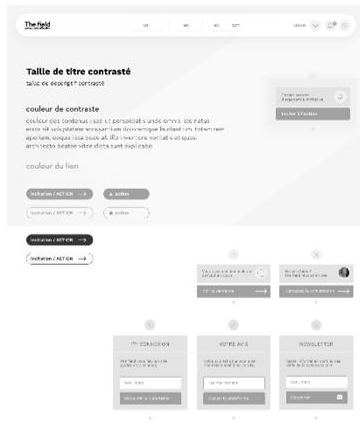
Analyse & Conception

Théâtralisation des flux et des parcours : projection des routes principales offertes aux usagers, pouvant prendre la forme de diagramme des parcours utilisateurs, de cartographie du fonctionnement, voire de la modélisation des flux d'information ou de la mécanique technico-ergonomique du projet.



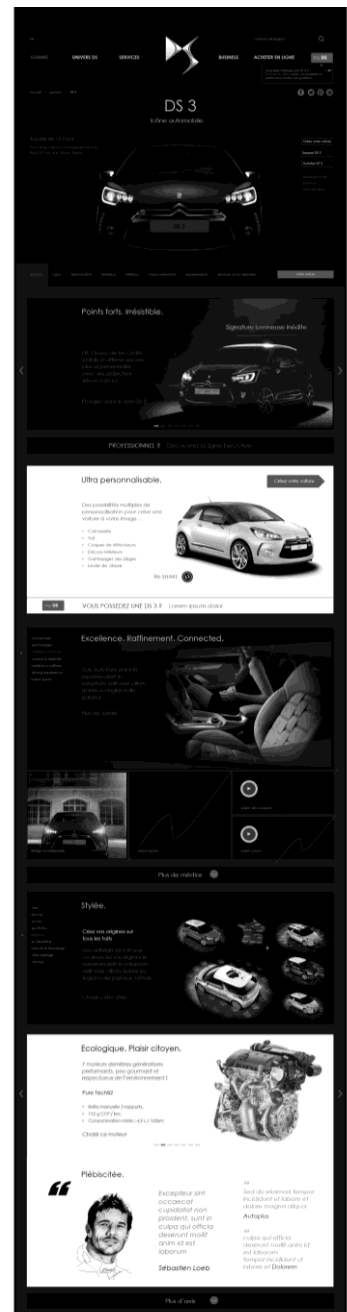
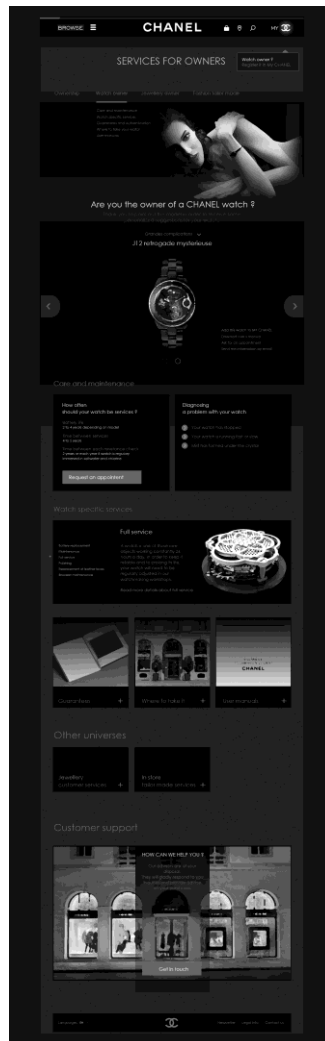
Analyse & Conception

Esquisse de *composants d'interface standardisés* : matérialisation des principes généraux de conception sous la forme de zoning préfigurant les grandes zones de l'objet numérique, pouvant être déclinées et extrapolées au sein d'un design system, sans négliger les problématiques navigationnelles et incitatives.



Analyse & Conception

Visualisation fonctionnelle et maquettage ergonomique des écrans vus sous l'angle statique : projection et transposition précises de tous les composants d'interface (fonctionnalité, contenu, média), mis en scène en haute fidélité, préfigurant les spécificités de chaque gabarit type structurant l'objet numérique.



Sélection de travaux illustrant le savoir-faire | Analyse & Conception

Séquençage dynamique des écrans : mise en scène et liaison de tous les écrans statiques au sein d'un canevas interactif, scénarisant les interactions structurantes du dispositif numérique et permettant de saisir les principes de fonctionnement en vue de la production.

